

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Fevereiro - 2017

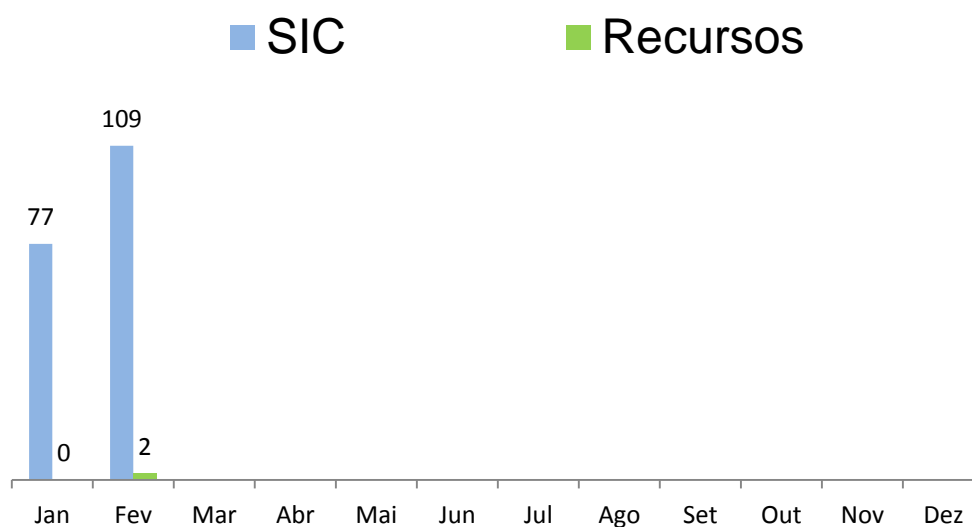
RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	109

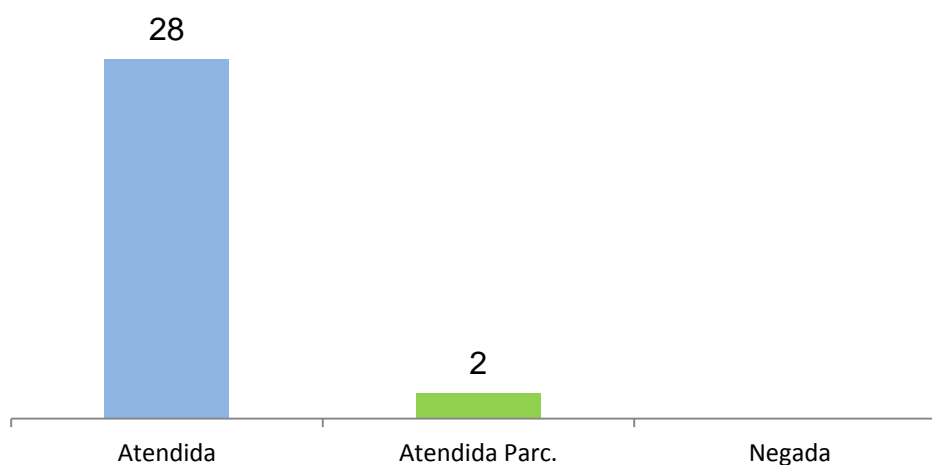
SIC



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – 2017



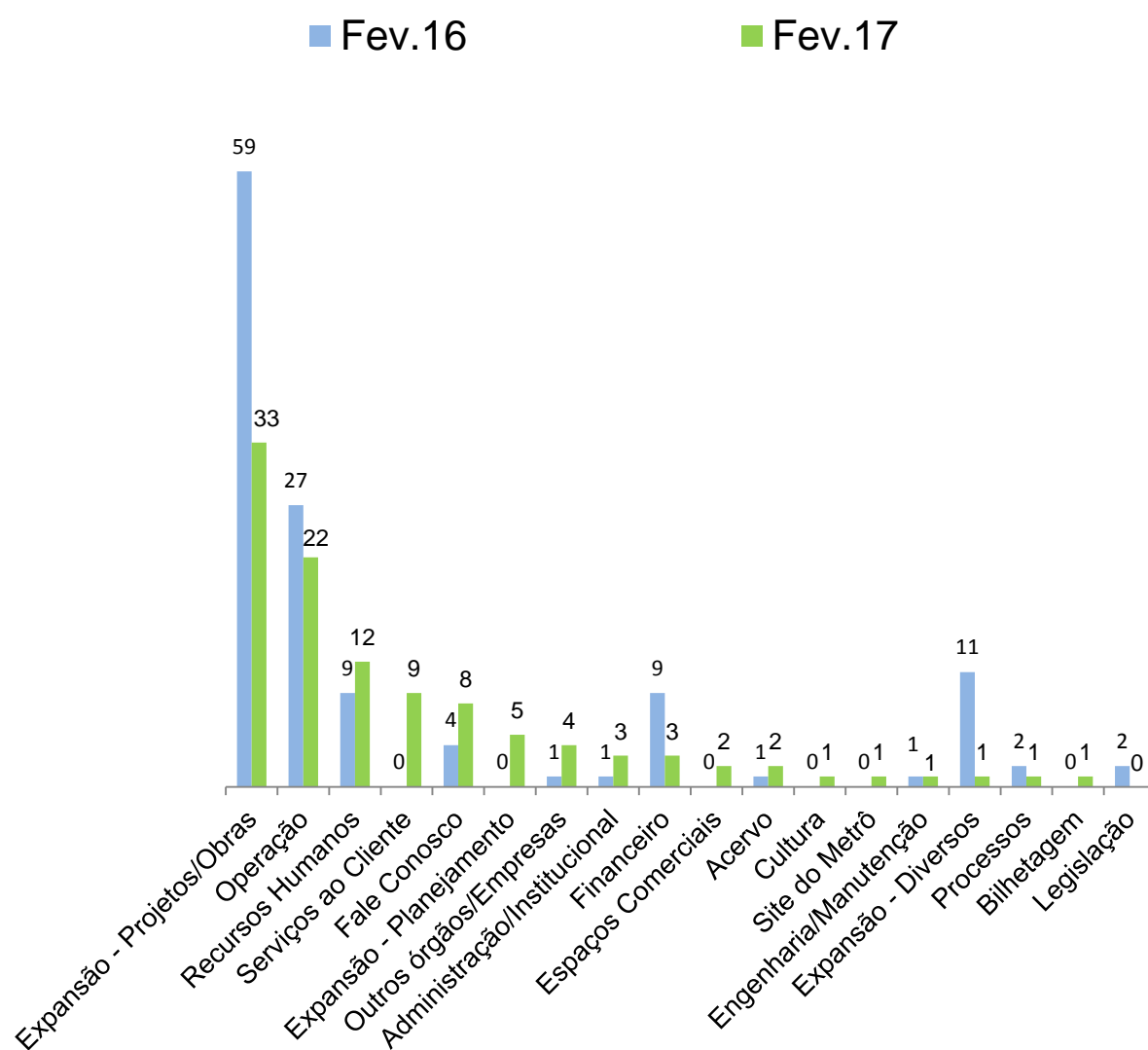
MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC – FEV/2017



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC FEV/17

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	33
Operação	22
Recursos Humanos	12
Serviços ao Cliente	9
Fale Conosco	8
Expansão - Planejamento	5
Outros órgãos/Empresas	4
Administração/Institucional	3
Financeiro	3
Espaços Comerciais	2
Acervo	2
Cultura	1
Site do Metrô	1
Engenharia/Manutenção	1
Expansão - Diversos	1
Processos	1
Bilhetagem	1
TOTAL	109

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO **– SIC FEV/17**

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	33
Desapropriações	17
Obras	16
Operação	22
Ocorrências	10
Relatórios Operacionais	9
Pesquisa de satisfação do usuário	2
Procedimento Operacional	1
Recursos Humanos	12
Quadro de Empregados	5
Concursos	3
Salários de Funcionários	2
Certidões/Declarações	2
Serviços ao Cliente	9
Apoio a estudantes	7
Achados e Perdidos	2
Fale Conosco	8
Operação	8
Expansão - Planejamento	5
Projeto Funcional	2
Pesquisa Origem/Destino	2
Estudos/Relatórios	1

Outros órgãos/Empresas	4
Administração/Institucional	3
Contratos	3
Financeiro	3
Negócios	3
Espaços Comerciais	2
Licitação	2
Acervo	2
Fotos/Áudios/Vídeos	2
Cultura	1
Programação Cultural	1
Site do Metrô	1
Notícias	1
Engenharia/Manutenção	1
Obras de Manutenção	1
Expansão - Diversos	1
Cronograma/Prazos	1
Processos	1
Licitatórios	1
Bilhetagem	1
Bilheterias do Metrô	1
Total Geral	109

PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC / FEV/17

Ocupação

